

Sehr geehrte Geschäftspartner,

Die Welt befindet sich derzeit in einer beispiellosen Situation, die bei vielen Menschen Angst und Unsicherheiten hervorruft und unsere Volkswirtschaften und Gesellschaften an ihre Grenzen bringt.

Wir als ARI-Armaturen, ein mittelgroßes, weltweit tätiges und familiengeführtes Unternehmen, sind mittendrin und stehen vor denselben Fragen und Herausforderungen wie alle anderen.

Deshalb hat in diesen Zeiten voller Ungewissheit und noch nicht vorhersehbaren Auswirkungen die Gesundheit unserer Mitarbeiter, deren Familien und Ihnen, unseren Geschäftspartnern, aller höchste Priorität.

Wir haben frühzeitig umfangreiche Maßnahmen getroffen, um das Ansteckungsrisiko sowie negative Auswirkungen auf unsere Kundenbeziehungen zu minimieren, damit wir auch in diesen schwierigen Zeiten weiterhin ein starker und verlässlicher Partner an Ihrer Seite sein können:

### **Mitarbeiterschutz**

- ▶ Aufklärung aller Mitarbeiter über das Coronavirus sowie entsprechende Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln
- ▶ Abteilungen wurden in Teams eingeteilt, die abwechselnd im Unternehmen und im Home-Office arbeiten sowie nicht überlappenden Schichten
- ▶ Es gilt ein striktes Besuchs- sowie Reiseverbot

### **Erreichbarkeit**

Wir sind und bleiben für Sie da!

- ▶ Außendienst
  - Unser Außendienst ist sensibilisiert worden und darf nur mit ausdrücklicher Zustimmung und Einhaltung notwendiger Schutzmaßnahmen Kundenbesuche durchführen.
  - Die Erreichbarkeit ist per Videokonferenzsystemen wie Teams, per Telefon oder E-Mail sichergestellt!
- ▶ Innendienst
  - Unser Innendienst ist weiterhin in gewohnter Weise via E-Mail und Telefon erreichbar.
  - An den jeweiligen Büro- und Home-Office Arbeitsplätzen ist die vollumfängliche Nutzung der notwendigen Systeme möglich und daher eine professionelle Bearbeitung Ihrer Anfragen gewährleistet.

### **Lieferfähigkeit**

Zu Beginn des Jahres haben wir präventiv unseren bereits hohen Lagerfüllgrad an unseren drei deutschen Produktionsstandorten nochmals erhöht, sodass wir in Bezug auf ,Verfügbarkeit von Roh- und Vormaterialien uns in einer guten Position befinden.

- ▶ Im Moment laufen wir im regelmäßigen Betrieb und beliefern unsere Kunden termingetreu.
- ▶ Dafür sorgt u.a. eine strikte Trennung der Produktionsmitarbeiter in nicht überlappenden Schichten.
- ▶ Wir offerieren unser Standardprodukte nach wie vor gemäß unseren regulären Lieferzeiten
- ▶ Aufgrund der Grenzschießungen kann es jedoch auch vereinzelt zu Lieferverzögerungen kommen.

Wie auch Sie sind wir von den weltwirtschaftlichen Produktions- und Lieferketten abhängig, die nicht zu 100% von uns gesteuert und bestimmt werden können. Die Situation entwickelt sich mit einer unheimlichen Dynamik und Geschwindigkeit, sodass wir diese täglich neu bewerten. Dafür haben wir einen entsprechenden Krisenstab gebildet.

Es ist sehr wichtig, dass wir unsere Unternehmen am Laufen halten, um unsere Volkswirtschaften zu unterstützen und die Arbeitsplätze von Hunderttausenden von Menschen zu sichern. Darüber hinaus spielen einige unserer Kunden eine wichtige Rolle bei der Unterstützung kritischer Infrastrukturbereiche, die am Leben erhalten werden müssen!

Wir sind bereit und gewillt, unseren Teil dazu beizutragen!

Wir wünschen Ihnen von Herzen alles Gute, Besonnenheit und Kraft für die nächsten Wochen.

Ihr ARI-Armaturen Team

A handwritten signature in blue ink that reads 'Henrich Godemann'.

Managing Director  
ARI-Armaturen  
Albert Richter GmbH & Co. KG

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Richter'.